

CARTA DE SERVICIOS DE ENTIDADES DE ECONOMÍA SOLIDARIA



Información útil para **Administraciones públicas** que deseen realizar **contratación pública sostenible** y para **empresas** licitadoras en concursos públicos que deseen hacer alianzas con entidades de economía solidaria para desarrollar su **Responsabilidad Social Empresarial**.

Aquí encontrarán datos completos sobre la **actividad** que realizan algunas de las entidades de economía solidaria.

El **listado de entidades es por orden alfabético** y están organizados en tres grupos:

- 1. Centros de Inserción Sociolaboral:** fabricación de estructuras metálicas, soldaduras, limpiezas, trabajos auxiliares para la industria, papelería-copistería, construcción, excavaciones, urbanización, bioconstrucción, impresión, diseño gráfico y servicios editoriales, servicio de ayuda a domicilio, carpintería, jardinería, comercio textil, asistencia técnica para la inserción de colectivos en riesgos de exclusión social, reciclaje y residuos, catering ecológico, venta de productos ecológicos, reparto publicitario, trabajos auxiliares para la industria.
- 2. Organizaciones No Gubernamentales:** proyectos educativos, comercio justo, cooperación al desarrollo.
- 3. Sociedades limitadas:** limpiezas ecológicas, diseño, comunicación, prensa y publicidad.

Esta carta de servicios es un complemento a la
GUÍA DE ECONOMÍA SOLIDARIA DE REAS NAVARRA

<http://economiasolidaria.org/guianavarra2008>

Versión inicial, se actualizará permanentemente

1. CENTROS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL:

ELKARTE:

- **Centro de Inserción Sociolaboral, ElkarTE Metal:** Taller de metalistería y soldadura que constituye un paso intermedio entre la formación y el mundo laboral. Este recurso permite trabajar aspectos personales y laborales en un ambiente muy parecido al mundo laboral real.
- **Orientación para la búsqueda de empleo:** A través de itinerarios personalizados, trabaja para conseguir la inserción laboral de los usuarios. Dentro del sector del metal, dispone de distintos servicios para conseguir su objetivo: formación, prácticas, intermediación laboral, bolsa de empleo.
- **Formación para la Incorporación Sociolaboral en soldadura y metalistería:** Formación ocupacional y profesional no reglada. Formación continua y reciclaje profesional. Dentro de los itinerarios personalizados realiza estos tipos de formación técnica e imparte prácticas en taller.
- **Fabricación de todo tipo de Estructuras Metálicas:** Fabricación y mantenimiento de mobiliario urbano. Cerramientos: barandillas, cercas, puertas, escaleras, etc. Artesanía en metal, regalos empresas, grandes esculturas, decoración, etc. Piezas en serie, útiles, etc. Estructuras industriales. Mantenimiento industrial.
- **Soldadura:** Taller donde se realiza todo tipo de trabajo de metalistería y soldadura, tanto para la industria como para la construcción.

Capacidad: Cuentan con un equipo de seis profesionales de la educación, técnicos en soldadura, ingeniería, etc. más todos sus alumnos y trabajadores en prácticas. Para un proyecto dado podrían contar con toda la gente en riesgo de exclusión disponible en la bolsa de trabajo del SNE, con lo que el único límite para sus capacidades vendría delimitado por sus instalaciones y maquinaria. Éstas serían: dos naves de 1500 m² equipados con puente grúa, plegadora, cizalla, soldadura eléctrica, hilo, tig y demás equipamiento para la realización de todo tipo de trabajos relacionados con su sector de actividad.

Plazos: Los normales para su tipo y tamaño de instalaciones.

Área Geográfica: Toda Navarra con especial atención a la Cuenca de Pamplona y Zona Media.

EMPLEO Y DESARROLLO:

- **Centro de Inserción Sociolaboral:** Colabora con Servicio Navarro de Empleo en contratar a personas mayores de 40 años y parados de larga duración. Subcontrata servicios a empresas de diversos sectores de actividad que

realizan estas personas. Estamos homologados como CIS por el SNE del Gobierno de Navarra.

- **Limpieza:** Todo tipo de limpiezas generales y mantenimientos de inmuebles (locales, pisos, portales, etc.). Oficinas, edificios públicos, pisos tutelados, etc. Limpiezas integrales, limpiezas periódicas abarcando todo tipo de limpiezas, suelos, paredes, cristales, etc.
- **Auxiliares de Control:** Servicios de control de accesos a todo tipo de instalaciones mediante auxiliares (no guardias de seguridad). Servicios de conserjes o bedeles en cualquier tipo de edificios, ya sean públicos o privados.
- **Mantenimiento:** Mantenimiento Urbano, pintar bancos o marquesinas, reparar boquetes en las carreteras, etc. Auxiliares generales de mantenimiento para todo tipo de mantenimientos, fontanería, electricidad, etc.
- **Auxiliares de Cocina:** Para comedores públicos, marmitones, personal de limpieza de los mismos, etc.
- **Trabajos Auxiliares para la Industria:** Mediante acuerdos de colaboración, subcontrata servicios a empresas en distintos sectores de actividad que realizan personas que contrata de la bolsa de empleo de su centro. Por lo tanto, dependiendo de qué tipo de contrataciones salgan del sector público podrían encontrarse nuevos tipos de servicios a los que atender.

Capacidad: Para proyecto de limpieza cualquiera, dependiendo del tamaño del proyecto pueden recibir apoyo de su Sede Central en Barcelona. Para el resto de trabajos depende la bolsa de trabajadores en riesgo de exclusión social del SNE, que siempre es mucha gente.

Plazos: Los normales del mercado para su sector de actividad.

Área Geográfica: Comarca de Pamplona.

EUROLAN:

- **Copistería- Papelería:** Papelería, Material de Oficina, Impresión Digital, Encuadernaciones, Plastificaciones, etc.
- **Centro de Inserción Sociolaboral:** Homologado por el Servicio Navarro de Empleo en el que presta a sus trabajadores a través del empleo en el sector de papelería, copistería y artes gráficas.
- **Impresión y Diseño Gráfico:** Todo el proceso de edición de materiales impresos, desde el diseño a su impresión e incluso distribución.
- **Diseño Gráfico y Servicios Editoriales:** Identidad visual corporativa, diseño y gestión editorial. Logotipos, ilustraciones, infografías, folletos, carteles, páginas web, exposiciones, catálogos, libros, memorias, calendarios, agendas, revistas y boletines.

Capacidad: Cualquier cosa dentro de su ámbito de trabajo.

Plazos: Pueden responder a cualquier plazo acordado.

Área Geográfica: Están concentrados en Navarra aunque también realizan trabajos fuera.

ILUNDAIN:

- **Iniciación Profesional Adaptada:** Formación prelaboral en Carpintería, Jardinería, Albañilería, para alumnos de 16 años que no han superado la enseñanza secundaria.
- **Unidad de Currículo Adaptado:** Enseñanza adaptada UCAS (Unidad de Currículo Adaptado), dirigido a alumnos entre 14 y 16 años, que no han superado los objetivos marcados en sus institutos.
- **Carpintería:** Taller de carpintería en el que se fabrican:
 - **Equipamientos de viviendas o para obra:** Premarcos, marcos, puertas exterior e interior, ventanas, escaleras, pisos, balaustres, tarimas, rodapiés, jambas
 - **Mobiliario:** Muebles a medida. **Madera maciza:** Mesas, bancos, armarios, arcones, cubre radiadores, etc. **Rechapados y melaminas:** Armarios empotrados, estanterías.
 - **Exteriores en madera tratada:** Cerramientos, valladas, cercas, carteles informativos, casetas, porches, mobiliario (bancos, papeleras, jardineras).
- **Jardinería exterior e interior:** Equipo de jardinería con los medios adecuados para la ejecución de los siguientes tipos de trabajo: creación y mantenimiento de jardines, conservación de senderos, áreas de descanso, etc.
 - Mantenimiento de jardines: Césped, riegos, podas, tratamientos.
 - Plantaciones, talas, ordenamiento de espacios. Desbroce de taludes. Conservación de senderos, áreas de descanso, etc.
 - Diseño y creación de espacios verdes.
 - Plantas de interior.
- **Servicios de complementación de la oferta:** Podría incluir pequeñas obras de albañilería en sus ofertas de carpintería y jardinería.
- **Visitas Guiadas a Granja Escuela:** Equipamiento de Educación Ambiental (visitas a granjas de animales, huertos ecológicos, energías renovables, campamentos de verano, estancias, fines de semana, etc.), dirigido al alumnado de enseñanza infantil, así como otros colectivos.

- **Centro de Inserción Sociolaboral:** Dirigido a personas sin límite de edad en situación de exclusión social, con contrato de capacitación de 6 meses a 3 años, hasta su incorporación al mercado laboral.
- **Escuela Taller:** Acoge a alumnos de 16 a 25 años con contrato de aprendizaje, en donde se les capacita en albañilería, jardinería y carpintería, para su posterior inserción laboral.

Capacidad: La facturación del pasado año estuvo en torno a los 400.000 euros. Podrían presentar referencias para dar una idea del tamaño de sus proyectos.

Plazos: Los habituales para cada sector de actividad.

Área Geográfica: Navarra.

INSERLANTXO:

- **Albañilería:** Este es el núcleo de su trabajo y lo podrían ofrecer aplicado a cualquier proyecto, por ejemplo en consorcio o a través de subcontrata.
- **Construcción de unifamiliares:** Especialistas en construcción de unifamiliares atendiendo a las necesidades de los clientes como compromiso de calidad y plazos. Todos los gremios.
- **Excavaciones y movimientos de tierras:** Todo tipo de excavación y movimiento de tierra respetando el entorno y el medio.
- **Rehabilitación de casas rústicas:** Reformas y rehabilitación de casas rústicas. Trabajos en piedra y madera.
- **Urbanización:** Urbanización del terrenos o de los terrenos.
- **Todo tipo de obras:** Reformas, urbanizaciones, edificaciones nuevas, excavaciones y movimientos de tierras, etc. En este caso ofrecerían no solo la albañilería sino todas las actividades en el ámbito de la construcción u obra pública, en todas sus ramificaciones (fontanería, estructuras metálicas, carpintería, calefacción, cableado, aire acondicionado...). Ellos solo harían la parte de albañilería pero podrían presentarse como constructora única, subcontratando el resto de actividades y gestionando todo el conjunto.
- **Productos ecológicos:** Trabajos de bioconstrucción en unifamiliar y rehabilitación. Además puede incluir diferentes aspectos medioambientales en todos sus tipos de trabajos.

Capacidad: Ocho trabajadores pero con capacidad demostrada de subcontratar y gestionar equipos multidisciplinares del sector de la construcción, para atender a casi cualquier tamaño de trabajo.

Plazos: Dependiendo de cada tipo de trabajo los habituales dentro de su sector.

Área Geográfica: Zona Media y Ribera de Navarra.

JOSENEA:

- **Centro de Inserción Sociolaboral:** Homologados como CIS por el Gobierno de Navarra y tiene establecidas 10 plazas de formación para la inserción laboral de personas en exclusión social o en riesgo de padecerla.
- **Jardinería Integral:** Dentro de esta estarían además el diseño y construcción de jardines, el montaje de riegos, montaje de mobiliario de jardinería, señalizaciones para parques, la reforestación, trabajos silvícolas, el desbroce o la limpieza de las riberas de ríos, mantenimiento de jardines y zonas verdes, venta de plantas.
- **Albañilería aplicada a la jardinería.**
- **Carpintería aplicada a la jardinería.**
- **Otros servicios aplicados a la jardinería:** Todos aquellos aspectos relacionados con la jardinería a los que ellos no pudieran responder los subcontratarían para cualquier proyecto de jardinería.
- **Productos ecológicos:** Ofrecen el conjunto de todos sus servicios en ecológico, reciclando todo lo que recogen.
- **Producción y venta de plantas aromáticas, cosméticas, medicinales y condimentarias:** Dispone de una finca para el cultivo de plantas aromáticas y medicinales certificadas en ecológico y que está preparada para visitas escolares, turísticas y técnicas. La asociación dispone de una industria agroalimentaria para el secado, la transformación y venta de dichas plantas.

Capacidad: Proyectos de hasta 300.000 euros. Para la producción podrían abastecer a las necesidades de cualquier ayuntamiento.

Plazos: Dependiendo del tamaño del proyecto y de la época del año los plazos podrían situarse entre dos semanas y tres meses.

Área Geográfica: Concentrados en Cuenca de Pamplona pero también Zona Media y Montaña de Navarra.

SECRETARIADO GITANO:

- **Asistencia técnica en materia de minorías étnicas a entidades locales:** Diseño y gestión de proyectos de apoyo a servicios sociales de base, de intervención y acompañamiento social a familias que se encuentren en situación de exclusión social.
- **Materia de intervención social:** Asesoramiento, ayuda, acompañamiento e intermediación en temas de vivienda. Gestión de programas de vivienda de integración social.
- **Intermediación en contextos educativos:** Asistencia técnica y mediación con centros educativos y familias de alumnos en situación de exclusión social. Diseño y puesta en marcha de proyectos de normalización educativa.
- **Materia de empleo para población gitana:** Servicio de orientación laboral, diseño de itinerarios individualizados de inserción laboral, prospección de empleo para facilitar la inserción laboral, intermediación laboral con empresas. Es decir, más o menos todos los cometidos que podría llevar a cabo un técnico de Desarrollo Local de una Administración en concreto.
- **Gestión de un programa de empleo social protegido:** Podrían prestar asesoramiento técnico con base a esta experiencia.
- **Información Juvenil:** Servicio de información juvenil oficialmente reconocido. Se ofrece orientación sobre cursos, concursos, becas... y actividades de ocio y tiempo libre.
- **Centro de Inserción Sociolaboral "Nabut":** Pretende conseguir la mejora de las aptitudes de las participantes para que puedan aspirar a un empleo cualificado. Dos tipos de actividades:
 - **Liquidación de existencias de ropa nueva de fuera de temporada.**
 - **Prensa y material de oficina.**

Capacidad: Para ambos casos podrían abastecer cualquier volumen mediante pedido previo, poniéndose en contacto con sus proveedores.

Para todos sus servicios su especialización es con la población gitana. Sin embargo, puesto que a pesar de que algunas características del trabajo con grupos en riesgo de exclusión social son específicas de cada grupo, otras muchas son las mismas, podrían trasladar su trabajo a estos otros grupos, por ejemplo, tal y como ya han hecho, presentándose en consorcio con otra entidad que si tenga experiencia con otro tipo de poblaciones.

Capacidad: En la actualidad la entidad en Navarra cuenta con: 19 técnicos en las dos áreas de actividad (acción social y empleo). Dos sedes, una en Pamplona y otra en Tafalla.

Plazos: En función de la demanda.

Área Geográfica: Las acciones que se llevan a cabo en materia de empleo (Programa de incorporación laboral, Empleo Social Protegido y Centro de Inserción Sociolaboral Nabut) así como la oficina de Información Juvenil se dirigen a Pamplona y Comarca: Las acciones del área de Acción Social se desarrollan en Municipios de Navarra (en función de las demandas)

VARAZDIN:

Centro de Inserción socio-laboral: Formación y orientación laboral para personas en riesgo en situación o riesgo de exclusión sociolaboral.

Servicios para ayuntamientos:

- Manipulados, packaging, etiquetados.
- Almacén regulador de productos, envases, embalajes y útiles.
- Gestión de almacén, archivos.
- Lavados industriales de piezas, envases, embalajes y útiles.
- Reparto publicitario y correspondencia.
- Desmontaje, embalaje, transporte y montaje de mobiliario.
- Transporte de mobiliario urbano.
- Mantenimiento de mobiliario urbano, limpieza, pintado.
- Personal auxiliar de servicios múltiples (reparto de propaganda, cobro de entradas, etc.).
- Preparación de lotes promocionales de todo tipo de productos incluidos de alimentación.
- Preparación y servicio de catering en frío (incluidos productos ecológicos).
- Venta y distribución de productos de alimentación ecológicos.
- Limpieza de fachadas con maquinaria específica.
- Limpieza de superficies acristaladas con agua desionizada.
- Limpieza de oficinas, locales y fin de obra. Limpieza de espacios exteriores. Limpieza y mantenimiento de vehículos (revisiones básicas), gestión documental (ITV, Tarjeta de Transporte...).
- Formación y asesoramiento en proyectos de empleo, calidad, habilidades sociales para colectivos de difícil inserción sociolaboral.

Capacidad: VARAZDIN cuenta con 50 trabajadores estables, cantidad que podría aumentar a 100 dependiendo de la necesidad. Además para proyectos de mayor tamaño podría asociarse con otros CIS para presentarse en conjunto (en una estimación libre hablan de hasta 1.000 trabajadores). Respecto a capacidad de infraestructuras estaría en 2.000 m2 de almacén aunque podrían alquilar más para adecuarse a los criterios de un proyecto.

Plazos: Habría absoluta flexibilidad para trasladar cualquiera de estos trabajadores de una actividad a otra para atender a los requerimientos de un determinado proyecto. Referente a su capacidad de respuesta a los plazos esta flexibilidad les permite una respuesta inmediata a cualquier plazo contratando a más trabajadores para dedicarlos al proyecto.

Área Geográfica: Concentración regional en Navarra pero con ámbito nacional y trabajos puntuales a nivel internacional.

ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES:

HEGOAK:

- **Atención Primaria Especializada:** Servicio de apoyo (información, orientación) a personas afectadas, directa o indirectamente, por problemas derivados por el uso de drogas, proponiendo de modo participativo soluciones para abordar el problema. Servicio confidencial e intervención personalizada.
- **Cursos y charlas sobre problemas relacionados con el consumo de drogas:** Charla-Taller (2 horas de duración) y cursos de más de 4 horas en los que se trata de conseguir normalizar el hecho de hablar de drogas, reflexionar sobre el consumo de drogas, acercar información sobre sustancias y sus diferentes usos, y resolver dudas relacionadas con el fenómeno del consumo de drogas.
- **Gestión de proyectos educativos:** Asesoramiento y gestión de proyectos tanto privados como públicos relacionados con el consumo de drogas y la adopción de actitudes más saludables con respecto a esas sustancias.
- **Información y educación sobre drogas en espacios de fiestas:** Mediante una carpa en la que por un lado se pone una mesa con material informativo y por otro se hace análisis de sustancias, todo ello siempre a través de personal cualificado en la materia. Esta relación se lleva a cabo entre iguales favoreciendo la comunicación.

Capacidad: Comenzaron el pasado año 2008 con 88 asociados, número que acabó aumentando a finales del mismo año a 105. Se encuentran en una dinámica de continuo crecimiento. Alrededor de 77.000 personas han contado este año con sus servicios a plena satisfacción y la perspectiva es que este número aumentará en gran medida para finales del 2009.

Plazos: Las actividades son personalizadas al cliente por lo que el plazo de cada tipo de actividad viene en función de sus necesidades.

Área Geográfica: Concentrados principalmente en Navarra pero con ámbito nacional.

OCSI:

- **Venta de productos ecológicos y de Comercio Justo:** Concentrados en artesanías, productos de alimentación (chocolate, café, mermeladas, galletas, etc.), aseo personal (jabones, champús, cremas de manos, etc.) y limpieza (limpieza de superficies, desengrasante, etc.). Si se necesitaran otro tipo de productos se podrían conseguir previo aviso de dos o tres días.
- **Actividades de sensibilización:** Consumo Crítico y Responsable. Banco de Tiempo. Promoción del Trueque. Asociación y Trabajo en Red.
- **Paquete combinado:** Ambos tipos de productos se ofrecen además de manera coordinada. Se ofrecen productos de Comercio Justo, junto con actividades informativas y de sensibilización, para que el público se conciencie y adquiera los productos a nivel particular al mismo tiempo.

Capacidad: Su capacidad sería la relativa a doce trabajadores. En cuanto a su capacidad de abastecer de productos ecológicos y de Comercio Justo podrían responder a cualquier demanda con dos o tres días, mediante su Sede Central en Madrid o poniéndose en contacto directamente con sus distribuidores.

Plazos: Los plazos para las actividades de sensibilización serían los acordados para el proyecto. En cuanto al abastecimiento de producto, para pedidos grandes, al carecer de instalaciones de almacenaje, se necesitaría dos o tres días para ponerse en contacto con sus distribuidores o con la Sede Central y que el producto fuera transportado. Para pedidos pequeños la respuesta sería inmediata.

Área Geográfica: Navarra y País Vasco. Para demandas en otras zonas serían otras sedes de la organización las encargadas de satisfacerlas.

SOCIEDADES LIMITADAS:

TIERRA:

- **Limpieza ecológica de alta calidad:** Especialistas en mantenimiento y limpieza ecológica e integral de edificios, portales, oficinas, locales comerciales, naves, empresas, limpieza de obras y extraordinarias. Utilización de productos ecológicos.

Capacidad: Su capacidad viene delimitada por el tipo de limpieza. No pueden llevar a cabo limpiezas de tipo técnico por carecer del tipo de maquinaria necesaria para llevarla a cabo, pero en cuanto a limpieza dependiente de mano de obra podrían realizar cualquier volumen de trabajo.

Plazos: Los habituales dentro de su sector de actividad.

Área Geográfica: Comarca de Pamplona.

VISUALIZA:

- **Comunicación y Publicidad:** Consultoría en proyectos de comunicación, acompañamiento y asesoramiento en planes de comunicación, campañas publicitarias, presencia en internet, audiovisuales, anuncios en medios de comunicación.
- **Diseño Gráfico y Servicios Editoriales:** Identidad visual corporativa, diseño y gestión editorial. Logotipos, ilustraciones, infografías, folletos, carteles, páginas web, exposiciones, catálogos, libros, memorias, calendarios, agendas, revistas, boletines.
- **Oficina de Prensa:** Convocatoria de medios de comunicación, notas y ruedas de prensa, seguimiento de la repercusión.
- **Todos los soportes de comunicación convencionales.**

Capacidad: En cuanto a la envergadura de los proyectos, llevan a cabo cualquier tipo de proyecto multimedia trabajando en colaboración con otras entidades que abarquen el resto de actividades propias de su sector de actividad. A la hora de colaborar lo hacen con entidades preferentemente de economía solidaria y de Navarra. Su capacidad vendría más bien condicionada por el número de proyectos que tengan en paralelo.

Plazos: Están acostumbrados a cumplir con plazos muy estrechos mediante colaboración.

Área Geográfica: Están concentrados en Navarra, sin embargo también han trabajado en otras áreas del Estado (por ejemplo en plurilingüe incluyendo euskera, catalán y español en un proyecto).