



## **La economía solidaria en Euskadi: indicadores de auditoría social 2010**



## **REAS Euskadi**

Ekonomia Alternatibo eta Solidarioaren Sarea

Red de Economía Alternativa y Solidaria

Cuevas Ekain 3, 1º · 48005 Bilbao

Tel.:944 160 566 · Fax: 944 156 319

auditoriasocial@reaseuskadi.net

www.economiasolidaria.net/reaseuskadi

www.auditoriasocial.net



### **Reconocimiento-No Comercial-Compartir bajo la misma licencia 3.0**

Este documento está bajo una licencia de Creative Commons. Se permite libremente copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra siempre y cuando se reconozca la autoría y no se use para fines comerciales. Si se altera o transforma, o se genera una obra derivada, sólo se podrá distribuir bajo una licencia idéntica a ésta. Licencia completa:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/>

# Principales datos de la Auditoría Social 2010 (datos 2009)

## Introducción

---

El informe que se presenta a continuación resume los principales resultados del proceso de Auditoría Social realizado por las entidades de REAS Euskadi durante el año 2010 (datos 2009).

El proceso de Auditoría Social, aúna el diagnóstico de la realidad del sector y de cada entidad con el proceso de mejora de las entidades en torno a los principios característicos de la Economía Solidaria, que aparecen recogidos en la carta "Emprender por un mundo solidario"<sup>1</sup>. Este proceso consta de diferentes fases que se extienden cíclicamente durante 4 años.

Durante la **primera fase** llevada a cabo durante el 2009 cada una de las 50 entidades sociales participantes han completado información cuantitativa y cualitativa, para el análisis de 98 indicadores cuantitativos referentes a la actividad de la entidad y, 30 indicadores cualitativos con las impresiones de las personas que conforman las entidades con el objetivo de examinar la coherencia de los datos cuantitativos<sup>2</sup>.

Asimismo, en la primera fase de la Auditoría Social se han elegido, colectivamente, dos indicadores para la mejora como han sido la cooperación en el ámbito externo que se visualiza en la compra de bienes y servicios a otras entidades sociales y, en segundo lugar, la mejora en la comunicación interna y externa, acciones que se están llevando a cabo en el marco de REAS Euskadi.

El presente análisis es parte de la **segunda fase** del proceso de Auditoría Social 2010 (con datos del 2009). Para esta segunda etapa cada una de las entidades ha completado 21 datos objetivos para luego analizar 13 indicadores cuantitativos.

El objetivo de esta segunda fase ha sido doble: por un lado presentar los principales datos cuantitativos para contar con una fotografía del sector y su evolución, y por otro, planificar y realizar acciones de mejora conjuntas en relación a los indicadores elegidos colectivamente y por cada una de las entidades sociales.

La selección de los indicadores es el resultado del proceso de análisis llevado a cabo en el seno del Comité técnico de seguimiento de Auditoría Social de REAS Euskadi, como así también el breve análisis que se presenta a continuación.

---

<sup>1</sup> [http://www.economiasolidaria.org/carta\\_solidaria](http://www.economiasolidaria.org/carta_solidaria)

<sup>2</sup> El informe con el análisis agregado de los datos de Auditoría Social 2009 (datos 2008) está disponible en <http://www.auditoriasocial.net/>

En esta segunda fase correspondiente a la Auditoría Social del 2010 (con datos del 2009) promovida por REAS Euskadi han participado tres entidades más en comparación con el año anterior, sumando un total **de 53 entidades sociales** que trabajan en el ámbito de la Economía Social y Solidaria de la Comunidad Autónoma Vasca.

La relación de entidades participantes ha sido la siguiente:

- ALKAR BIZIZ, S.L.
- AMAYADIGITAL, S.L.U.
- AMUITZ BERRIKUNTZAK, S.L.U.
- AMUITZ MARGOTU BERRIA, S.L.U.
- ASOCIACIÓN AGIANTZA
- ASOCIACIÓN BIZITZA BERRIA
- ASOCIACIÓN LANBERRI
- BEROHI, S.COOP. I.S.
- BERZIKLATU, S.L.
- BETI-GORANTZ, S.L.L.
- BILEKOMEN, S.L.
- CARITAS BIZKAIA
- EKIBER, S.COOP. I.S.
- EKORREPARA, S.COOP.
- ELKAR PROTEO, S. COOP. I.S.
- ELKARBANATUZ ELKARTEA
- EMAUS BILBAO, S.COOP. I.S.
- EMAUS EZKERRALDEA, S.L.U.
- EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL
- EMAUS GETXO LOGÍSTICA, S.L.
- ERAKUS GOIZTIRI, S.L.
- FUNDACIÓN GIZAKIA
- FUNDACIÓN INVERSIÓN Y AHORRO RESPONSABLE
- FUNDACIÓN PEÑASCAL
- GARBINGURU SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U.
- GIZARLINE, TELECOMUNICACIÓN COMUNITARIA, S.L.
- GOILURRA, S.L.
- GOIZTIRI ELKARTEA
- IKATZBIZI, S.L.
- KIDE EMAUS, S.L.
- ITURRITEK, S.L.
- IZARZA, S.L.
- JANTZIPREST, S.L.U.
- KAIALURKO, S.L.U.
- KEIMA ANIMAZIOA, S.L.
- KOOPERA GIZARTE SAREA S.COOP. I.S.
- KRIKETA, S.L.
- LIBURKI, S.L.L.
- OLDBERRI, S.COOP.
- OR KONPON, S.L.
- REZIKLETA, S.COOP.
- SARTU-ARABA
- SARTU-ERROAK
- SARTU- GAZTAROA
- SARTU- ZABALTZEN
- SERVICIOS DE HOSTELERIA RESTAURANTE BILBAO, S.L.
- SERVICIOS GENERALES INTEGRADOS EFICIENT, S.L.
- SOKAIRE SERVICIOS DE LIMPIEZA, S.L.
- TINKO GARBIKETAK, S.L.
- TXUKUNBERRI OSOKO ZERBITZUAK, S.L.
- ZABALTEGI JUDIZMENDI, S.L.U.
- ZUNBELTZ, S.COOP
- ZURTEK, S.L.

## 1. Las cifras de la Economía Solidaria en Euskadi

---

### Principales magnitudes totales de las 53 entidades:

Concepto	Totales
Nº Total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas	1.255
Nº Total de puestos de responsabilidad expresados en jornadas completas trabajadas	249
Nº Total de personas voluntarias	2.785
Ingresos totales de las entidades <sup>3</sup>	70.224.531 €
Gastos totales de las entidades	70.195.027 €
Importe de los ingresos generados por la actividad productiva	28.739.688 €
Importe de las compras realizadas a entidades no lucrativas	4.947.573 €
Importe de los ingresos "vía" subvenciones procedentes de entidades públicas	28.846.673 €
Importe de los ingresos "vía" subvenciones procedente de entidades privadas	4.985.530 €
Nº de medidas medioambientales	38
Nº de reuniones informativas	480

---

<sup>3</sup> Para este año, se ha realizado una batería reducida de indicadores, y para ello se han solicitado pocos datos objetivos para el análisis con lo cual no hay una desagregación perfecta del total Ingresos (subvenciones, donaciones, cuotas de socios/as, etc.) sino solo Total de ingresos que es 70.224.530€ y desagregación de ingresos por subvenciones (públicas y privadas) y facturación o actividad productiva.

Lo mismo se aplica a Gastos que no hemos solicitado por ejemplo el % de coste de personal respecto del gasto total.

## 2. Batería acotada de indicadores cuantitativos 2010 (datos 2009)

<b>AUDITORIA SOCIAL</b>			
<b>PANEL FIJO</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>Unidad</b>
% de puestos de trabajo ocupados por mujeres.	59,24	57,35	%
% de voluntarios/as que participan en la entidad respecto al total de puestos de trabajo	106,63	95,02	%
Ingresos totales	61.831.984	70.224.531	euros
% de ingresos totales "vía subvenciones" respecto al total de ingresos.	40,92	40,05	%
% de ingresos "vía subvenciones" públicas respecto al total de ingresos.	38,67	36,69	%
% de ingresos "vía subvenciones" privadas respecto al total de ingresos.	2,24	3,36	%
<b>Principio Equidad</b>			
<i>Subprincipio de Igualdad de Oportunidades</i>			
% de puestos de trabajo con responsabilidad ocupados por mujeres.	51,67	49,27	%
<i>Subprincipio Transparencia Informativa</i>			
Nº de reuniones informativas	13,48	9,06	reuniones
<i>Subprincipio Participación e implicación</i>			
% de asistencia a las Asambleas/Patronatos/Juntas Generales	87,15	92,90	%
<b>Principio Empleo</b>			
<i>Subprincipio Condiciones laborales</i>			
% de diferencia entre el salario más alto y el más bajo de la entidad.	86,71	96,33	%
<i>Subprincipio Desarrollo personal.</i>			
% de excedencias laborales concedidas sobre las solicitadas.	100	92,31	%
<b>Principio Medio Ambiente</b>			
<i>Subprincipio Actuación Gestión Medioambiental</i>			
Nº de medidas medioambientales introducidas durante el último año.	1,03	0,79	medidas
<b>Principio Cooperación</b>			
<i>Subprincipio Cooperación en el ámbito externo</i>			
% de gasto en compras de bienes y servicios a entidades no lucrativas	6,78	9,30	%
<b>Principio Sin Ánimo de lucro</b>			
<i>Subprincipio Estructura de ingresos</i>			
% de ingresos por actividad productiva/mercantil <sup>4</sup> .	55,36	57,75	%
<i>Subprincipio Estructura de gastos</i>			
% de retorno a las Administraciones Públicas.	16,82	16,65	%

<sup>4</sup> El cálculo de la fórmula (importe de los ingresos generados por la actividad productiva \* 100/ ingresos totales de la Entidad) se calcula sobre cada uno de los datos objetivos aportados por las 53 entidades y luego se saca una media.

## Algunas cifras para resaltar en el 2010 (datos 2009)

### EQUIDAD

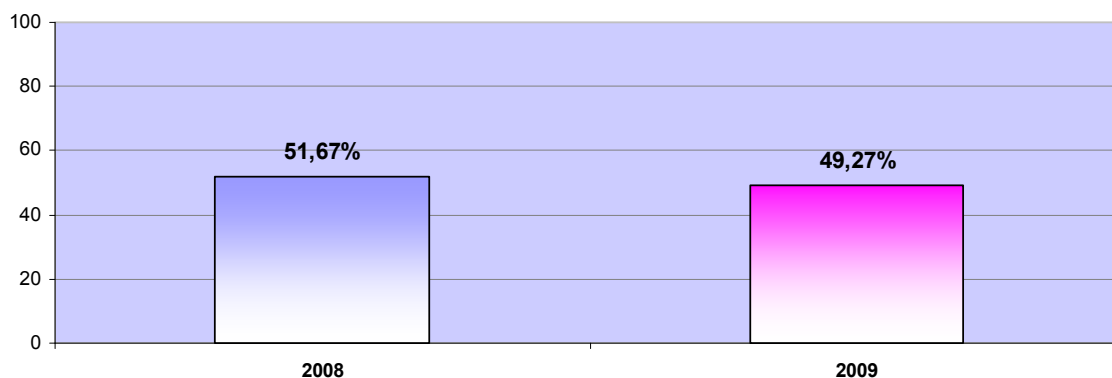
#### Igualdad de oportunidades

La economía solidaria en Euskadi sigue empleando fundamentalmente a mujeres. Los datos del 2009 siguen verificando esta afirmación. El **57,35% de los puestos son ocupados por mujeres y el 49,27% de los puestos de responsabilidad** también son ocupados por mujeres.

Podríamos afirmar que hay una cierta estabilidad ya que no ha habido grandes cambios tanto en el total como en puestos de responsabilidad respecto del año anterior.

Dado que este año se han sumado tres entidades más al proceso de auditoría social, los datos para la muestra sin las nuevas entidades son 58,2% de puestos ocupados por mujeres y 52,8% de puestos de responsabilidad. Es decir, que el comportamiento es todavía más similar al de año anterior, con la mayoría de puestos ocupados por mujeres, y con un porcentaje de puestos de responsabilidad ocupados por mujeres ligeramente mayor que el del año anterior.

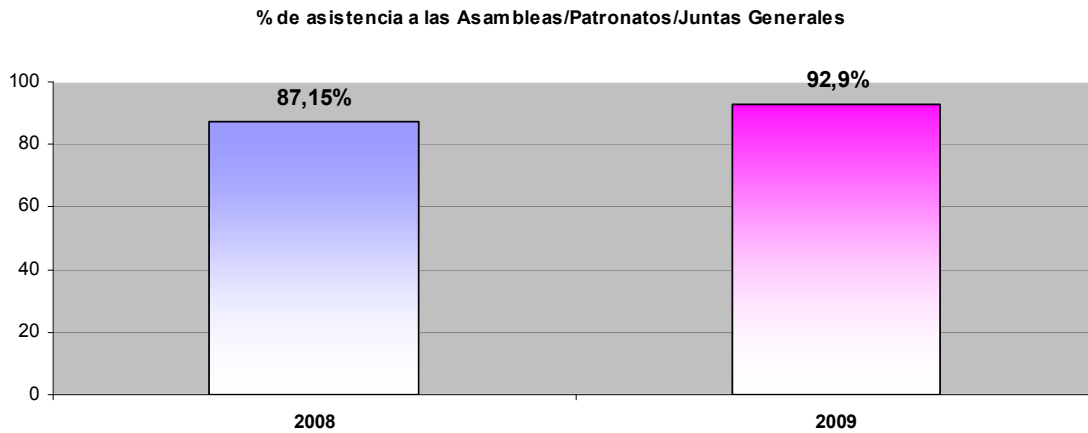
% de Puestos de trabajo con responsabilidad ocupados por mujeres.



#### Participación

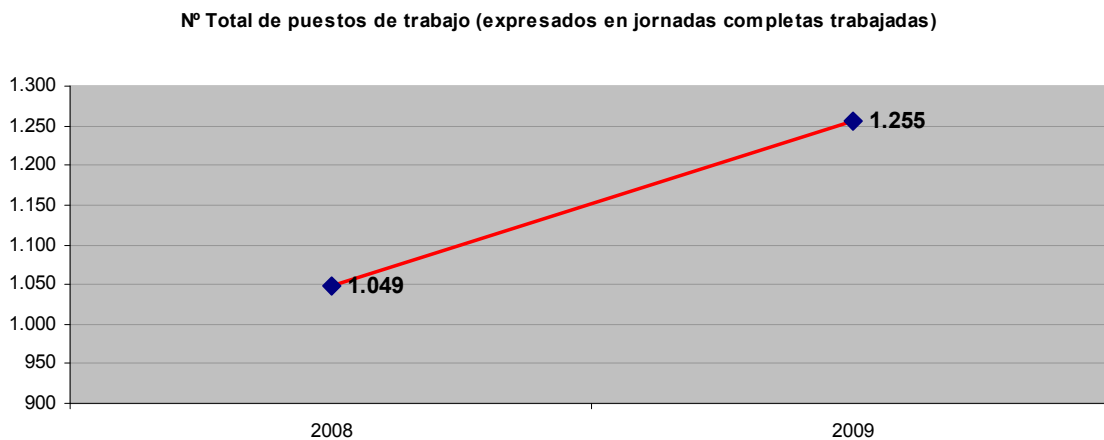
Durante el 2009 ha subido, respecto del año anterior, el **porcentaje de asistencia a las asambleas, patronatos, juntas generales** en un 5,75% siendo para el año que se analiza 92,9% el porcentaje de asistencia.

En cuanto a la **media de reuniones informativas** hay una leve disminución de 13,48 en 2008 a 9,06 en 2009.



## EMPLEO

Lo más destacable para el 2009 es que **el empleo ha seguido creciendo en el contexto de crisis económica y crecimiento del paro**. El dato total de empleo en FTE (Full Time Equivalent) es de 1255 lo que significa un crecimiento del 19,6% con respecto al año anterior.



Evidentemente, esto en parte tiene que ver con el hecho de que 3 organizaciones más se han sumado al proceso de auditoría social. Sin embargo, si descontamos a estas tres organizaciones, el empleo se situaría en 1154, lo que supone igualmente un 10% de crecimiento neto de empleo con respecto al año anterior.

La media de empleos por entidad se sitúa en 23,07 (23,67 teniendo en cuenta a las nuevas también) mientras que para el año anterior era de 21.

	2007	2008	2009
<b>Número de empleo (FTE)</b>	<b>976</b>	<b>1.049</b>	<b>1.255</b>
<b>Número de entidades</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>53</b>
<b>Media por empresa</b>	<b>23,8</b>	<b>21</b>	<b>23,7</b>



En cuanto al **% de diferencia entre el salario más alto y el más bajo de la entidad**<sup>5</sup> se sitúa en un 96,33% para este año. El ratio no llega al 2 a 1 (1,92 a 1).

Si bien las diferencias salariales han aumentado (en el 2008 era de 86,71%), es necesario relativizar este dato ya que la distribución salarial es muy equitativa en el ámbito de las organizaciones y empresas de la economía solidaria.

<b>Diferencia entre el salario más alto y el más bajo de la entidad.</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
% de diferencia	86,71%	96,33%

## **MEDIO AMBIENTE**

Con respecto al principio de Medio Ambiente se ha preguntado sobre el **número de medidas medioambientales introducidas durante el último año**. El dato recogido parece corroborar que la situación no ha variado respecto al año anterior ya que se han introducido 38 medidas, esto es un 0,79 de nuevas medidas medioambientales por entidad.

Sin embargo, es de destacar que las medidas son "nuevas medidas" que se suman a las ya introducidas durante los años anteriores.

<b>Medidas medioambientales introducidas durante el último año</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Nº de medidas	39	38
Nº de entidades	50	53
Media por entidades	1,03	0,79

## **COOPERACIÓN**

### **Cooperación en el ámbito externo**

En cuanto al **gasto en compras de bienes y servicios a entidades no lucrativas respecto al gasto total de la entidad** ha crecido un 37% comparando los porcentajes sobre el total de gastos de los dos años anteriores.

<sup>5</sup> Este indicador mide la diferencia en euros entre el salario más alto y el más bajo \*100/ Importe del salario más bajo.

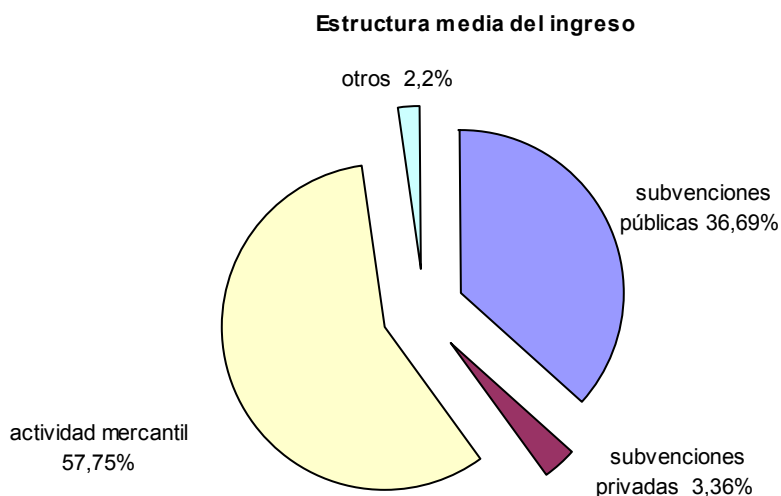
En este sentido es necesario resaltar que este indicador ha sido uno de los elegidos colectivamente a fines del 2009 para incrementar la compra entre las entidades y el compromiso con la economía solidaria.

Si bien el porcentaje de compra ha aumentado, aun sigue siendo reducido pero es necesario resaltar que el desarrollo de mercados solidarios es un proceso a mediano plazo y se enmarca en las prioridades de las organizaciones y redes de economía solidaria<sup>6</sup>.

## SIN CARÁCTER LUCRATIVO

En cuanto a los **ingresos totales en relación con las subvenciones tanto públicas como privadas**, se mantiene la proporción de ingresos siendo para 2008, 40,92% y para 2009 40,05% respectivamente. El peso de las subvenciones públicas se mantiene respecto del año anterior, mientras que las subvenciones privadas han aumentado del 2,24% en el 2008 al 3,36% en el 2009

Este dato se confirma también si se eliminan a las tres entidades nuevas. La media no varía respecto del año anterior.



<sup>6</sup> Con respecto a este dato es importante comentar que, si atendemos a los datos publicados y comentados en el informe del 2009, las compras a otras entidades no lucrativas ascendían al 16% del total gastos descontados los gastos de personal (para intentar tener una mejor aproximación al total de compras). Calculado sobre el total de gastos (incluidos los de personal), el dato hubiera sido del 6,8%. Para este informe intermedio no hemos recogido datos sobre gastos de personal, y por lo tanto el cálculo se realiza sobre el total de gastos, obteniendo como resultado el 9,3 que aparece en la tabla. Este dato es sólo comparable al 6,8% del periodo anterior y no al dato de 16% publicado en el informe.

También es necesario resaltar los ingresos por actividades productivas y su incremento en contexto de crisis económica y su evolución 2008- 2009.

Ingresos por actividad productiva	2008	2009
Facturación	25.619.585 €	28.739.688 €
Nº de entidades	50	53

Por último, en cuanto al **% de retorno a las Administraciones Públicas** en conceptos de Seguridad Social, IRPF e Impuestos de Sociedades, se verifica un porcentaje parecido al del año pasado aunque levemente menor.

